

entre 2008 et 2011, plus de 1000 planches de fleurs, dont 225 ont été choisies pour ce beau livre. Rappelons qu'Annie était munie d'une autorisation de prélèvement. On sait aussi que les peintures d'Omer Faidherbe ont été maintes fois exposées dans la région et bien au-delà.

ou du Mont Lozère et passant par les Causses. Faire un livre botanique sur ce pays, où Omer a choisi de vivre il y a plus de cinquante ans, était le vœu le plus cher de l'auteur. Le voici devenu réalité pour le plaisir de tous, lecteurs

Cévennes : « Cet ouvrage est sans aucun doute une très belle invitation à partager ce patrimoine vivant ».

► **Le livre**, publié par l'Imprimerie Clément, est vendu au prix de 68 €. On peut se le procurer à la librairie Le Pouzadou au Vigan.

## Sommières

### Une nouvelle reconnaissance officielle pour l'office de tourisme

L'office de tourisme du Pays de Sommières, déjà titulaire de nombreux labels, vient d'obtenir la marque Qualité tourisme. Tout établissement porteur de la marque Qualité tourisme a fait l'objet d'un audit réalisé par un cabinet extérieur et indépendant. Les prestations offertes au client sont évaluées au regard des objectifs définis dans la démarche qualité.

Qualité tourisme est une marque nationale créée par le ministère et qui fédère les démarches qualité rigoureuses engagées par les professionnels du tourisme, dont l'objectif est la qualité du service pour la satisfaction du client.

Aujourd'hui près de 4 500 établissements bénéficient de la marque : hôtels, restaurants, campings, offices de tourisme... S'engager dans la démarche qualité cela signifie le respect de critères précis, concernant : l'information et la communication : donner



■ Le personnel de l'office et la nouvelle plaque.

aux clients une information claire, précise et complète; au téléphone comme sur le site Internet (signalisation, enseignes, etc.).

L'accueil personnalisé : amabilité, courtoisie, chaleur et sourire, disponibilité, attention... La compétence du personnel : prise en compte rapide et com-

plète du client, conseil, recherche des informations adaptées, pratique des langues étrangères.

Le confort des lieux : entretien et propreté, végétation et espaces verts, lieux d'accueil et de détente, mobilier confortable.

La propreté et l'entretien des

lieux : hygiène, bon état des différents équipements

La valorisation des ressources locales : informations des clients sur les curiosités touristiques du territoire.

S'engager dans une démarche qualité, c'est un suivi rigoureux et de tous les jours pour maintenir un haut niveau de qualité. D'ailleurs, des questionnaires de satisfaction sont mis à disposition des clients pour rectifier les écarts éventuels le plus rapidement possible.

C'est donc avec une grande satisfaction que l'office de tourisme a apposé le nouveau panneau devant la porte d'entrée. Les administrateurs et l'équipe de l'office de tourisme souhaitent maintenant sensibiliser tous les acteurs qui font l'offre touristique du territoire, afin de faire ensemble du pays de Sommières une destination de qualité, voire d'excellence.

Correspondant ML : 06 87 05 03 26 + [blog](#)

## Calvisson

### Pour le grand sapin de Noël, c'est vraiment terminé



■ Les services municipaux font leur travail d'arrachage.

## Vic-le-Fesq

### Les seniors se sont retrouvés au repas du centre social communal

Les aînés du village étaient conviés par le CCAS et la municipalité au foyer Maurice-Roman pour partager le traditionnel repas afin d'entrer positivement dans la nouvelle année. Après l'apéritif, le maire a invité les participants à prendre place pour déguster le repas. Un bel après-midi de retrouvailles, où les discussions sont allées bon train dans une chaude ambiance.

Au dessert chacun a pu lever son verre en souhaitant se retrouver à l'an que ven. Les absents n'ont pas été oubliés une bûche au chocolat leur a été distribuée.

Correspondant ML : 06 78 12 19 71

#### ● Vœux de la municipalité

Les vœux de la municipalité auront lieu demain à 18 heures, au foyer municipal.

